

AUFTRAGSBESTÄTIGUNGSLÖSUNG

Comet Group



Herausforderung:

- » Beschleunigung der Verarbeitung des digitalen Belegeingangs – ohne Mehraufwand für die Lieferanten

Lösung:

- » Einführung des SAP Add-Ons AFI Confirmation mit automatischem Auslesen, Bestellabgleich und Abweichungshinweisen in SAP sowie Archivierung der Auftragsbestätigungen

Vorteile:

- » Schnellere Bearbeitung
- » Transparenz über den Bearbeitungsstatus
- » Höhere Datenqualität



Wie Comet bei eingehenden Auftragsbestätigungen von digital auf effizient schaltet

In einer Zeit, in der Smartphones Heizungen steuern, Fahrerassistenz Autos einparken oder Drohnen in Gefahrenzonen helfen, Menschenleben zu retten, scheint vieles erreichbar, was früher nicht möglich war. Neben anderen modernen Technologien bilden Halbleiter und Sensoren die Grundlage für diese neue, vernetzte Welt.

Als Experte für industrielle Hochfrequenz- und Röntgentechnologie leistet Comet hier einen wachsenden Beitrag in einer zunehmend digitalisierten Welt der Produktion, Kommunikation und Fortbewegung.

Digital ist nicht gleich effizient
Digitale Technologien schaffen neue Szenarien, um das Leben in vielerlei Hinsicht zu vereinfachen. Insbesondere innerhalb von Unternehmensprozessen übernehmen sie aufwendige Tätigkei-

ten und sparen so Zeit. Voraussetzung hierfür ist zwar, dass die Informationen digital vorliegen, doch digital bedeutet nicht gleich effizient. So erhält der Einkauf bei Comet 99 Prozent aller eingehenden Auftragsbestätigungen digital als E-Mail mit PDF-Anhang. Dennoch gestaltete sich die Verarbeitung bisher sehr zeitintensiv.

Rund 1.500 Bestellungen tätigt das Unternehmen monatlich. Das führt zu einigen Hundert Auftragsbestätigungen täglich, die eine Person in Vollzeit bisher aufwendig bearbeiten musste: Angefangen beim manuellen Abtippen, Archivieren und anschließendem Hochladen des Dokuments in SAP. Das Schweizer Technologieunternehmen beschloss daher, eine Lösung einzuführen, die mehr Effizienz in den Prozess bringt, wie Michael Hoekstra, Leiter Einkauf und Beschaffung bei Comet, bestätigt:

„Im Grunde hatten wir bereits einen digitalen Eingang der Auftragsbestätigungen, allerdings reicht das nicht für einen effizienten Prozess. Uns war es wichtig, eine Lösung zu finden, die das PDF ausliest, analysiert, in SAP hochlädt und dann automatisch archiviert. Aus diesem Grund war uns auch eine direkte SAP-Verknüpfung wichtig.“

Direkt startklar – Lieferantunabhängig

Comet hat sich einige Anbieter für SAP Add-Ons angeschaut und sich schließlich für AFI Confirmation, eine Lösung des Herstellers AFI Solutions, entschieden. Ein Grund dafür war die Möglichkeit, den Auftragsbestätigungsprozess unabhängig von den Lieferanten zu optimieren, wie Hoekstra erklärt:

„Ein Vorteil von AFI Confirmation ist, dass wir sofort startbereit waren und

nahezu einhundert Prozent der Lieferanten-Auftragsbestätigungen bearbeiten konnten. Wir mussten keinem Lieferanten Mehraufwand zumuten, der Aufwand lag klar bei uns.“

Aus diesem Grund hatte Comet auch von vorneherein eine EDI-Umsetzung ausgeschlossen, da diese nur für einen geringen Teil der Lieferanten in Frage gekommen wäre.

Beschleunigung der Verarbeitungsprozesse

Comet ging es hauptsächlich darum, die Verarbeitung des bereits digitalen Belegeingangs durch mehr Automatisierung zu beschleunigen, was laut Hoekstra mit AFI Confirmation gelungen ist:

„Wenn ich schätzen müsste, dann liegt die Arbeitszeiteinsparung mit AFI Confirmation jetzt pro Auftragsbestätigung zwischen einigen Sekunden und zwei Minuten. Wenn wir das auf den

Tag hochrechnen, sind das dann schon Stunden, die wir einsparen und somit effizienter sind.“

Ein weiterer Vorteil, der sich in der Praxis gezeigt hat, ist eine erhöhte Datenqualität, wie der Einkaufsleiter weiter ausführt:

„Was sich ebenfalls verbessert hat, ist, dass Preisdifferenzen früher zum Vorschein kommen. Denn jetzt passen wir die Preise gemäß der Auftragsbestätigung gleich an und nicht erst, wenn die Rechnung eintrifft.“

Mitarbeiterakzeptanz inklusive

Das neue SAP Add-On hat den alten Arbeitsprozess nicht aufgelöst, er steht nach wie vor zur Verfügung, vor allem für neue Angestellte, die über den manuellen Prozess den Aufbau der Bestellungen und Auftragsbestätigungen kennenlernen sollen. Tatsächlich steht es den Mitarbeitenden im Einkauf frei, die neue Software zu nutzen.

Laut Hoekstra wird sie aber von allen Teammitgliedern im Einkauf aktiv genutzt, was definitiv für die Mitarbeiterakzeptanz spricht.

Fazit und Ausblick

Der Einkauf hat mit AFI Confirmation seine Prozesse professionalisiert und arbeitet jetzt proaktiver mit den Informationen. Beispielsweise wird jede Termin- oder Mengenabweichung direkt an die Produktionsplanung kommuniziert. Durch die Zeiteinsparung konnte die Abteilung auch neue Aufgabenfelder übernehmen. Die Transparenz über den Eingang und Arbeitsstatus der Auftragsbestätigungen ist gegeben. Keine E-Mail wird mehr übersehen – auch nicht in hektischen Zeiten oder wenn Mitarbeiter nur im Homeoffice tätig sein können.

Für die weitere Optimierung des Prozesses ist eine automatisierte Bestätigung der Auftragsbestätigungen in Planung.





Die Comet Group ist ein weltweit führendes, innovatives Schweizer Technologieunternehmen mit Fokus auf Plasma Control- und Röntgentechnologie. Die innovativen Lösungen kommen zum Einsatz im Halbleitermarkt, der Luftfahrt- und Automobilindustrie sowie im Bereich Sicherheitsprüfung.

Die Comet Holding AG hat ihren Hauptsitz in Flamatt in der Schweiz und ist heute in allen Weltmärkten vertreten. Neben Produktionsstandorten in China, Dänemark, Deutschland, Malaysia, Schweiz und den USA unterhält das Unternehmen verschiedene Tochtergesellschaften in China, Japan, Kanada, Korea, Taiwan und den USA.

www.comet-group.com

Die AFI Solutions GmbH ist führender Lösungsanbieter zur Digitalisierung und Optimierung von Dokumentenprozessen rund um SAP. Ihre Lösungen decken den gesamten Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozess ab.

Als einziger Softwarehersteller am Markt bietet die AFI alles aus einer Hand: Mit dem RedPaperCenter als Managed Service können Unternehmen die Digitalisierung unterschiedlichster Papierdokumente einfach auslagern. Bei der Prozessoptimierung punktet die AFI mit ihren SAP-integrierten Softwarelösungen. Der cloudbasierte DocumentHub als Software-as-a-Service rundet das einzigartige Produktportfolio ab.

AFI Solutions GmbH
Sigmaringer Straße 109
70567 Stuttgart

info@afi-solutions.com
www.afi-solutions.com

SAP, das SAP-Logo und die SAP-Partnerlogos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE oder eines SAP-Tochterunternehmens in Deutschland und anderen Ländern.



**POWERFUL
SOLUTIONS
FOR SAP**